



INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE MAYO
AÑOS FISCALES 2020-21 Y 2021-22

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2020-21	7	64	172	41	6	290
2021-22	0	5	76	23	17	121
Arecibo						
2020-21	0	7	30	13	11	61
2021-22	2	6	8	9	17	42
Bayamón						
2020-21	0	8	75	21	36	140
2021-22	3	24	50	13	5	95
Caguas						
2020-21	1	117	2	1	0	121
2021-22	0	0	122	1	0	123
Carolina						
2020-21	0	23	169	5	20	217
2021-22	0	18	90	26	10	144
Humacao						
2020-21	1	3	4	50	13	71
2021-22	1	1	4	20	15	41
Mayaguez						
2020-21	0	2	0	3	4	9
2021-22	0	2	3	2	9	16
Ponce						
2020-21	0	213	10	12	13	248
2021-22	8	50	99	13	8	178
Total						
2020-21	9	437	462	146	103	1,157
2021-22	14	106	452	107	81	760

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2020-21 (1-5-2021) y 2021-22 (1-5-22)

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el Status a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el status a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el Status a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el status a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el status a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma Y el investigador cambia el Status a Revisar. Próximo paso es la evaluación del informe por el supervisor de Investigaciones.

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 2 de junio de 2022

Preparado por: Oficina de Planificación